



CREATIEVE CURSUSSEN EN WORKSHOPS

ALGEMENE VOORWAARDEN CURSUSSEN EN WORKSHOPS

Algemene voorwaarden die van toepassing zijn bij het aankopen en gebruiken van cursussen en workshops geleverd door Hoog Gras VOF, gevestigd te Arnhem, KvK nummer 94567700.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie Hoog Gras VOF een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus en/of workshop sluit.
2. Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de cursus deelneemt.
3. Cursus : training, workshop, (kinder)feestje of e-learning, met recreatieve doeleinden en het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
4. Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke omtrent cursussen van Hoog Gras VOF, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

ARTIKEL 3. INSCHRIJVING EN BEVESTIGING

1. Opdrachtgever kan zichzelf of een cursist naar keuze via de website van Hoog Gras VOF aanmelden voor deelname aan een cursus. Door inschrijving voor een cursus aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zonder voorbehoud.
2. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Hoog Gras VOF komen slechts tot stand indien de aanmelding door Hoog Gras VOF aan Opdrachtgever schriftelijk of digitaal wordt bevestigd.
3. Ingeval van onvoldoende cursisten na aanmelding bij een cursus, heeft Hoog Gras VOF het recht om de aanmelding te annuleren, de bijbehorende betaling wordt dan gerestitueerd. Indien mogelijk zal een alternatief aangeboden worden.
4. Hoog Gras VOF heeft het recht een inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.

ARTIKEL 4. PRIJSSTELLING

1. Inschrijving vindt plaats door middel van aanmelding via de website van Hoog Gras VOF, via de email of via direct contact met een medewerker van Hoog Gras. De prijzen gelden zoals deze ten tijde van de bestelling op de website zijn vermeld of schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.
3. Alle bijkomende kosten zoals materiaal, reiskosten, parkeerkosten etc. zijn - tenzij anders vermeld op de website - voor rekening van de deelnemer.
4. Indien een aanvullende service gewenst is, zoals bijvoorbeeld een andere locatie of gebruik van de atelierruimte buiten de workshop of cursustijd om, dan worden hier meerkosten voor berekend.

ARTIKEL 5. ANNULERING/WIJZIGING/BETALING

1. Het is niet mogelijk de aankoop van een cursus te annuleren. Indien er onvoorziene omstandigheden zijn waardoor de cursus niet kan plaatsvinden op het afgesproken moment wordt in overleg een nieuw moment gekozen voor de cursus. Dit geldt alleen mits dit meer dan 24 uur van tevoren schriftelijk is aangegeven via email aan post@hoog-gras.nl. Indien een cursus minder dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd, zal Hoog Gras VOF een vergoeding vragen van 75% van het originele aankoopbedrag.
2. Uitgezonderd annulering zoals beschreven in Artikel 3, lid 3 en Artikel 5, lid 1, zal in geen enkel geval restitutie van het aankoopbedrag plaatsvinden tenzij Hoog Gras VOF zelf anders bepaalt.

ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID

1. Hoog Gras VOF is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van Hoog Gras VOF tenzij aan Hoog Gras VOF opzet of grove schuld kan worden verweten. Bij het gebruik van gereedschap en materialen dienen de aanwijzingen van de medewerkers van Hoog Gras opgevolgd te worden om schade aan personen en materiaal/gereedschap te voorkomen. Indien materiaal/gereedschap verkeerd gebruikt of gestolen wordt is Hoog Gras gerechtigd om de herstel- en/of vervangingskosten van de schade te verhalen op de opdrachtgever.
2. Hoog Gras VOF is niet aansprakelijk voor enige schade die

Imagine Create Inspire



CREATIEVE CURSUSSEN EN WORKSHOPS

- veroorzaakt is aan kleding en andere persoonlijke bezittingen tijdens of na bezoek aan het atelier of bij een workshop op locatie.
3. Opdrachtgever is verplicht om te melden als er persoonlijke gezondheidsredenen zijn waardoor het gebruik van materiaal en gereedschap extra risico met zich meebrengt.
 4. Hoog Gras VOF is niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan door (niet nadrukkelijk gemelde) allergieën voor bepaalde materialen, gereedschappen, voedingsmiddelen of andere relevante informatie die van toepassing kan zijn op onze cursussen.
 5. Indien Hoog Gras VOF op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
 6. Indirecte schade wordt niet vergoed.
 7. Deelname aan een cursus geschiedt volledig op eigen risico. Iedere deelnemer kiest vrijwillig om deel te nemen aan de training en de activiteiten binnen de cursus. Hoog Gras VOF adviseert dringend cursisten geen losse kleding te dragen en lang haar niet los te dragen in verband met de veiligheid.
 8. Hoog Gras VOF heeft uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Hoog Gras VOF kan op geen enkele wijze uitspraken doen of garanties geven over mogelijke resultaten door deelname aan een cursus. Eventuele voorbeelden over mogelijke resultaten tijdens trainingen zijn slechts illustratief en binden Hoog Gras VOF op geen enkele wijze. Trainers en medewerkers van Hoog Gras VOF hanteren een hoge ethische standaard en zullen zo goed als ze kunnen een realistisch beeld geven van de inhoud van de cursus. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de resultaten.
 9. Hoog Gras VOF zal er alles aan doen om de best mogelijke cursus te verzorgen. Indien de cursus niet aan de verwachtingen voldoet is Hoog Gras VOF hiervoor niet aansprakelijk en er kan geen aanspraak gemaakt worden op teruggave van het aankoopgedrag. Indien u een klacht heeft kunt u dit alleen schriftelijk melden op post@hoog-gras.nl. Wij zullen dan binnen drie weken contact met u opnemen.

ARTIKEL 7. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door Hoog Gras VOF voorbehouden.

2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hoog Gras VOF is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.
3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hoog Gras VOF mogen cursussen niet worden gefotografeerd of gefilmd door de opdrachtgever of andere deelnemers. Van het eindresultaat (en de deelnemers) zal Hoog Gras een foto maken en (indien gewenst) aan opdrachtgever verstrekken. Opdrachtgever mag enkel foto's van het resultaat en sfeerimpressies delen op social media. De processtappen mogen niet gedeeld worden.

ARTIKEL 8. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Bezoekers van ons Atelier wordt uitdrukkelijk gevraagd geen overlast te veroorzaken in of rond het gebouw. Onder overlast valt onder meer veel geluid maken, (bewust) schade toebrengen aan het gebouw of de omgeving, ongeoorloofd door de gangen lopen en/of rennen, verkeerd gebruik van de lift (spelen). We gaan ervan uit dat personen die ons Atelier bezoeken geen overlast zullen bezorgen aan de andere personen die in het pand aanwezig zijn. Hoog Gras houdt zich het recht voor om een cursus te annuleren zonder restitutie indien deze regels niet opgevolgd worden.
2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen partijen en vervangt iedere andere mededeling, reclameboodschap of advertentie met betrekking tot de cursus.
3. In het geval enig onderdeel van deze overeenkomst nietig zou zijn op grond van het strijdig zijn met de wet, zal de onderhavige overeenkomst voor het overige van kracht blijven en zijn de partijen gehouden met elkaar in overleg te treden om het met de wet strijdige onderdeel te vervangen door een nadere afspraak die zoveel mogelijk benadert hetgeen in deze overeenkomst oorspronkelijk werd beoogd.

Oktober 2024

Imagine Create Inspire